

---

---

# Mariagrazia RAGAZZINI

---

---

## Profilo professionale

### Capacità e competenze

- Conoscenza di tecniche e procedure bancarie
- Padronanza dei più diffusi applicativi bancari
- Competenze contabili
- Trasparenza bancaria
- Coordinate di conto
- Gestione del debito e del credito

### Esperienze lavorative e professionali

Marzo 1990 - Attuale

Impiegato di banca

Intesa Sanpaolo

- Garanzia della trasparenza delle operazioni nel rispetto di procedure e normative.
- Presidio della cassa corrente e degli sportelli bancomat.
- Cura delle comunicazioni ai clienti via telefono, email e posta.
- Effettuazione delle operazioni di sportello quali prelievi, versamenti, pagamenti e bonifici.
- Assistenza nella risoluzione di eventuali problematiche relative a conti correnti e operazioni incentivando la customer satisfaction.
- Gestione delle operazioni di cambio valuta.
- Conduzione degli adempimenti contabili di back office.
- Supporto al cliente nelle operazioni di apertura e chiusura di conti correnti.
- Proposta di servizi e prodotti offerti dall'istituto di credito.
- Assistenza ai clienti nell'esecuzione di varie procedure, tra cui apertura e chiusura dei conti correnti, richiesta di prestiti ed elaborazione di scelte finanziarie appropriate.
- Analisi e risoluzione dei problemi dei clienti in materia di conti correnti, libretti di risparmio e linee di credito.

### Istruzione e formazione

Diploma Tecnico: Ragioniere perito commerciale  
Lendinara

Istituto Superiore G.B. Conti